

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par l'Atelier Poum Tchak, nom commercial d'Ateliers Luciano, société à responsabilité limitée au capital de 5.000 euros domiciliée au 1, passage Marie Rogissart, 75012 Paris, et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 928 430 875 (ci-après dénommée « Poum Tchak », la « Société » ou « le Vendeur ») auprès d'acheteurs non professionnels et professionnels bénéficiant d'une pleine capacité juridique (ci-après dénommé « le Client », « la Cliente », « les Client.es » ou « l'Entreprise », selon le cas).

Les présentes conditions peuvent être mises à jour à tout moment sans préavis. Aussi les conditions contractuelles applicables sont celles sur le Site à date de la Commande du Client, de la Cliente ou de l'Entreprise. La validation de la Commande par le Client, la Cliente ou l'Entreprise vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

Poum Tchak peut être contactée aux coordonnées suivantes : atelier@poumtchak.paris (adresse électronique) ou 01 76 21 07 40 (numéro de téléphone).

2. Autres définitions

Atelier	désigne les locaux sis au 1 du passage Marie Rogissart, 75012 Paris
Atelier en entreprise	désigne les Prestations de réparation en dehors de l'Atelier, dans les locaux d'une entreprise ou d'une entité publique
Commande	désigne la définition initiale des Prestations au moment de la Remise
Entreprise	désigne l'entité (privée ou publique) qui commande ou organise un Atelier en entreprise
Location	désigne la location de vélos, accessoires et/ou de remorques
Participant.es	désigne les salarié.es de l'Entreprise qui participent à un Atelier en entreprise
Prestation	désigne tout service d'entretien, de réparation, d'assemblage, de reconditionnement ou de modification d'un vélo appartenant ou destiné aux Client.es ou aux Participant.es, réalisé dans l'Atelier ou ailleurs ; le terme n'inclut pas la Location (cf. ci-dessus).
Produit	désigne toute pièce détachée nécessaire au fonctionnement du vélo ou accessoire en lien avec la pratique du vélo, vendus isolément ou utilisés dans le cadre d'une Prestation par la Société, ainsi que les vélos neufs vendus par la Société
Remise	désigne la remise par le Client ou la Cliente du vélo qui fera objet d'une Prestation à l'Atelier ou dans le cadre d'un Atelier en entreprise
Reprise	désigne la reprise par le Client ou la Cliente du vélo qui a fait l'objet d'une Prestation à l'Atelier
Site	désigne le site www.poumtchak.paris
Vélo	désigne tout type de vélo (y compris cargo), avec ou sans assistance électrique
Vente	désigne toute transaction relative à une Prestation réalisée par la Société ou à un Produit.

3. Vente de prestations

Réservation

Cas des Prestations réalisées à l'Atelier

Le Client ou la Cliente peuvent réserver un créneau horaire pour la Remise ou se présenter spontanément à l'Atelier.

Cas des Ateliers en entreprise

Au moins 10 jours ouvrables avant l'Atelier en entreprise, l'Entreprise et la Société remplissent et signent le « Devis pour un Atelier en entreprise » (avec les coordonnées de l'Entreprise, la date et heure de l'intervention, le nombre estimé de participant.es, les modalités de prise en charge du coût des Prestations, etc.).

La Société fournit un formulaire papier ou un lien vers un formulaire en ligne à l'Entreprise, qui le distribue aux Participant.es pour remplissage. Les Participant.es transmettent l'information requise (nom, adresse électronique, description des Prestations souhaitées) à la Société au plus tard 5 jours ouvrables avant la date convenue de la Prestation. Si besoin, la Société contacte les Participant.es pour clarifier certaines informations.

La date et l'heure de rendez-vous peuvent être modifiés par l'Entreprise au plus tard 5 jours ouvrables avant la Prestation. En cas d'annulation moins de 5 jours ouvrables avant la date convenue, un montant de 100€ correspondant aux frais d'annulation sera facturé à l'Entreprise.

L'heure de démarrage de la Prestation définie dans le « Devis pour un Atelier en entreprise » engage les deux parties et doit être respectée. En cas de retards dus à l'Entreprise supérieurs à 1 heure, un montant de 50€ sera facturé à l'Entreprise par heure de retard. En cas de retard supérieur à 2 heures, la Société s'accorde le droit de refuser de réaliser la Prestation à la date convenue et de proposer un nouveau créneau.

Remise du vélo valant Commande

Les Prestations à réaliser et donc le prix total (service et pièces) sont estimées avec le Client, la Cliente ou les Participant.es à un Atelier en entreprise au moment de la Remise,

- en cas de modification du vélo ou d'ajout d'accessoires : sur la base de la description des modifications souhaitées par le Client, la Cliente ou les Participants,
- en cas de réparation : sur la base des informations communiquées par le Client, la Cliente ou les Participant.es et d'un diagnostic initial rapide, avant examen détaillé du cycle par Poum Tchak.

Cet estimatif peut donc être modifié après examen plus approfondi du vélo, ou lors de la dépose des pièces. En effet, certaines Prestations nécessitent que des pièces soient démontées pour déterminer avec certitude les références de pièces et la main d'œuvre nécessaire à la réalisation de la Prestation.

Réalisation des Prestations

Poum Tchak garantit que la Prestation est réalisée conformément à la Commande. Les travaux sont effectués conformément aux règles de l'art.

Poum Tchak s'engage à réaliser les Prestations inscrites sur la Commande aux conditions tarifaires indiquées sauf cas de force majeure, ou impossibilité de se procurer les pièces nécessaires.

Poum Tchak se réserve le droit de refuser d'exécuter la Prestation en cas d'installation de produits non homologués, de produits d'occasion, et plus largement, dans le cas où la Prestation ne peut pas être réalisée dans les règles de l'art.

Travaux supplémentaires

Si, au cours de la Prestation, il s'avère que des travaux supplémentaires (liés à la Prestation demandée ou à la sécurité) doivent être réalisés, Poum Tchak en informe le Client, la Cliente ou les Participant.es. Ces derniers acceptent dès à présent de donner leur consentement par téléphone, SMS ou par mail. Le paiement des travaux supplémentaires vaut acceptation de ces derniers.

Reprise

Poum Tchak et le Client, la Cliente ou les Participant.es estiment une date et d'une heure de Reprise au moment de la Commande. La Société s'efforcera de respecter la date et heure limite d'exécution de la

Prestation telle qu'indiquée au Client, à la Cliente ou aux Participant.es mais ne peut pas être tenu pour responsable en cas de retard raisonnable.

Cas des Prestations réalisées à l'Atelier,

Poum Tchak notifiera les Client.es de la finalisation de la Prestation par message électronique et/ou SMS et les invitera à chercher le vélo dès que possible. Toute Reprise dans un délai supérieur à 5 jours ouvrables après la notification de la finalisation de la Prestation fera l'objet d'une pénalité équivalente à 50€ par jour de retard. En cas de dépassement supérieur à 20 jours ouvrables, toujours par rapport à la finalisation de la Prestation, la Société se réserve le droit de disposer du vélo.

Cas des Ateliers en entreprise,

Une heure de Reprise sera convenue avec l'Entreprise et les Participant.es et indiquée dans le Devis. La Société ne pourra pas assurer la garde des vélos non repris une heure après l'heure de Reprise convenue et les laissera sur place, sans prendre des mesures de sécurisation particulières.

Prestations faisant l'objet de conditions spécifiques.

a) *Commande et vente de vélos de la marque Petit Porteur*

Cf. conditions de vente annexées au « Bon de commande d'un vélo Petit Porteur »

b) *Electrification de vélos*

Cf. conditions de vente annexées au « Bon de commande d'un kit d'électrification »

Service après-vente

Poum Tchak s'engage à assurer le service après-vente des Prestations qu'il a réalisé pendant 48 heures à compter de la date de Prestation, si la Reprise a lieu un jour autre que samedi, ou 72 heures, si la Reprise a lieu un samedi.

Garanties et responsabilités

Poum Tchak garantit que ses Prestations sont réalisées conformément à la réglementation et aux règles de l'art en vigueur. Pour faire jouer cette garantie, le client doit se rapprocher de la Société avant toute intervention par une tierce personne à des fins de constatation.

Afin d'agir pour la sécurité de ses clients, la Société s'engage à mentionner au Client, à la Cliente ou aux Participant.es les mises en garde qu'elle a pu observer lors de la Prestation et qu'elle estime devoir porter à leur connaissance. En aucun cas, cela ne signifie que le vélo a fait l'objet d'un contrôle exhaustif.

Si, à la suite d'une Prestation un Client, une Cliente ou un.e Participant.e estime que la responsabilité de la Société est engagée et que cette analyse n'est pas partagée par la Société, il appartient alors au Client, à la Cliente ou au Participant de mandater une expertise amiable contradictoire. Poum Tchak s'engage à réparer le dommage ou apporter une indemnisation si, à l'issue de cette expertise, la responsabilité de la Société est retenue par les experts.

Si la responsabilité de Poum Tchak n'est pas retenue, tous les frais d'expertise seront à la charge du Client, de la Cliente, du Participant ou de la Participante.

Il est expressément précisé que sont exclues de la garantie les détériorations consécutives à une mauvaise utilisation du vélo, à l'usure normale des pièces posées ou à l'intervention d'une tierce personne.

4. Vente de produits

Garanties légales de conformité et des vices cachés

Les garanties légales de conformité des biens et de vices cachés s'appliquent en tout état de cause dans le respect des conditions qui les régissent aux Produits, tels que définis dans la section « Autres définitions ».

Responsabilité

La Société se procure les Produits auprès de fournisseurs agréés.

La Société ne pourra être tenue pour responsable des dommages directs et indirects qui pourraient survenir à la suite de l'achat et de l'usage des Produits par les Client.es ou les Participant.es. Les Client.es et les Participant.es s'engagent à respecter les normes réglementaires et prescriptions du fabricant quant au montage et à l'usage des Produits.

La Société s'engage à fournir toutes les informations à sa disposition à l'instant de l'achat pour aider les Client.es. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le produit, en raison d'une incompatibilité de matériel ne peut engager la responsabilité de la Société, ni ouvrir droit à dédommagement ou remboursement au-delà des conditions réglementaires du droit de rétractation pour achat à distance du code de la consommation en vigueur.

5. Location de vélos

Cf. conditions générales de location annexées au « contrat de location de vélo et accessoires ».

6. Prix unitaires, conditions de paiement et autres clauses financières

Prix unitaires des Prestations et des Produits

Les prix des Prestations habituelles sont indiqués sur le Site et peuvent faire l'objet d'une révision par la Société à tout moment, à sa libre discrétion. L'application du nouveau tarif est valable pour toutes commandes enregistrées postérieurement à cette modification.

Les prix indiqués sur le Site incluent ou pas le prix des pièces, selon la nature de la Prestation. Ils sont indiqués en euro, toutes taxes comprises. Le prix final valable des Prestations (incluant les pièces et la main d'œuvre) est celui figurant sur la facture présentée au Client, au Participant ou à l'Entreprise, selon le cas, après la finalisation de la Prestation.

Conditions de paiement

Le Client dispose des moyens suivants pour régler sa Commande : paiement en liquide, par carte bancaire ou par virement bancaire.

Facture

Chaque Prestation fait l'objet d'une facture.

Défaut de paiement et clause de réserve de propriété

Les paiements effectués par le Client, la Cliente, l'Entreprise et/ou les Participant.es, selon le cas, ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par la Société.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client, la Cliente, l'Entreprise et/ou les Participant.es au-delà de la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux de 5% de 100 % du montant TTC du prix figurant sur ladite facture, seront automatiquement et de plein droit acquises à la Société, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

En cas de refus de paiement ou d'impayé, la Société se réserve le droit d'exercer son droit de rétention sur le Vélo réparé.

Enfin, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 100 euros sera due, de plein droit et sans notification préalable par le Client, la Cliente, l'Entreprise et/ou les Participant.es en cas de retard de paiement. La Société se réserve le droit de demander au Client, à la Cliente, à l'Entreprise et/ou aux Participant.es une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

Chèques cadeau

Les chèques cadeau sont valables 1 an à partir de leur date d'émission. Ils ne sont ni remboursables, ni remplaçables en cas de perte, vol ou destruction ou à l'expiration de leur période de validité. Ils ne pourront être ni échangés, ni vendus et ne donneront lieu à aucune contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totale ou partielle, y compris le rendu monétaire.

7. Données personnelles

Des données personnelles peuvent être recueillies notamment à l'occasion d'une réservation, de la création d'un compte client ou de la facturation.

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par la Société pour permettre la bonne exécution de la Prestation et le traitement de la Commande. La base légale du traitement est le contrat (article 6 du RGPD).

Les données personnelles collectées sont traitées sous la responsabilité de la Société, en tant que responsable du traitement. Certaines de ces données sont traitées par Shifter, fournisseur de notre logiciel de gestion, agissant en qualité de sous-traitant au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les traitements réalisés par le sous-traitant Shifter respectent les instructions de la Société conformément aux clauses contractuelles définies entre les parties, et garantissent un niveau de sécurité adapté aux exigences légales.

Les données collectées sont destinées aux services internes de la Société.

Les données liées à la facturation sont conservées pendant une durée de 10 ans (obligation comptable). Les autres données commerciales sont conservées pendant 3 ans.

Les Client.es, Entreprises et Participant.es peuvent accéder aux données leur concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter la Société par mail à l'adresse atelier@poumtchak.paris

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

8. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales (exclusivement valables lorsque le Client est un professionnel), les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.